

Hier vindt u meer informatie over bestellen, bezorgen en eventueel retourneren van producten.

Bestellen

U kunt natuurlijk onze winkel bezoeken en direct de producten meenemen, maar u kunt er ook voor kiezen om producten te bestellen en ze thuis te laten bezorgen.

stuur een mail naar info@bouwie.info met daarin uw bestelling en natuurlijk uw gegevens (naam, adres, telefoonnummer)

wij maken de factuur en mailen deze naar u

de factuur dient volledig betaald te zijn voordat uw bestelling op transport gaat

Er zijn verschillende verzendopties, afhankelijk van grootte en gewicht van uw bestelling. (Eventuele verpakkingskosten zijn niet inbegrepen bij onderstaande bedragen.)

Bezorgen

Er zijn drie transportmogelijkheden. Bouwie kijkt zelf welk soort transport voor uw bestelling het beste is. Het transport gaat telkens via een externe partij; Bouwie is niet verantwoordelijk voor eventuele schade tijdens transport.

Optie 1: pakketje via PostNL (verzending alleen binnen Nederland)

Pakket kleiner dan 100 x 50 x 50 cm en lichter dan 10 kg → €12,50

Pakket kleiner dan 170 x 78 x 58 cm en lichter dan 23 kg → €20,-

Een pak laminaat: €30,- (op eigen risico i.v.m. kans op transportschade)

Optie 2: de koerier (Brenger)

Kan één persoon gemakkelijk uw bestellingen tillen en vervoeren (maximale lengte 3m) en bestaat de bestelling uit een kleine hoeveelheid? Dan schakelen we een koerier in. Voor een zending met de koerier brengen we €85,- in rekening. Mocht de bestelling te zwaar zijn voor 1 persoon, dan wordt het een 2 mans levering en brengen we €110,- in rekening.

(Levering naar België is mogelijk tegen een meerprijs van €25.)

Optie 3: de transporteur (Swijnenburg Transport)

Is de bestelling te groot of te zwaar voor een koeriersbusje, dan kiezen we voor Swijnenburg Transport. Dit is te verdelen onder de volgende categorieën:

120 x 80 cm (enkele pallet voor o.a. meerdere pakken laminaat) → €110,-

300 x 125 cm (voor o.a. meerdere deuren) → €160,-

600 x 125 cm (voor o.a. lange tafelbladen of tuinhout) → €180,-

(Levering naar België is mogelijk tegen een meerprijs van €25.)

Alle bedragen zijn inclusief BTW.

>> Let op: Zowel de koerier als de transporteur brengt de artikelen niet bij u binnen in huis, u zult zelf iemand moeten regelen die de artikelen met u binnen zet. <<

GRATIS EXTRA OPTIE:

Leen bij ons een aanhangwagen om uw gekochte goederen thuis te brengen. Dit is geheel kosteloos. Wel dient u zelf voor een kentekenplaat te zorgen.

Product retourneren

Binnen 14 dagen na afhaaldatum kunt u uw product retourneren of ruilen.

Bij bedragen boven de €50,- krijgt u een tegoedbon, bij bedragen onder de €50,- krijgt u uw geld terug. Ook kunt u ervoor kiezen om uw product te ruilen.

Tuinhout, timmerhout, plaatmateriaal, actie-, tweede keus-, schadeproducten, maatwerk en speciaal bestelde artikelen worden niet retour genomen.

Uitzonderingen dienen door de verkopers zelf op de bon te worden gezet incl. handtekening.

Ruilen/retourneren alleen met bon. Foto van de bon volstaat ook.

Het product mag alleen geretourneerd worden in originele staat en in originele verpakking.

Algemene voorwaarden

Onze algemene voorwaarden vindt u als u op deze pagina helemaal naar onderen scrolt, uiteraard onder het kopje "Algemene voorwaarden".

Voor eventuele export bezorging, neem dan contact met ons op via info@bouwie.info

Bijgewerkt op 22-09-2023. U kunt geen rechten ontleen aan bovenstaande prijzen