

Algemene voorwaarden

Afhaalvoorwaarden:

Bij een bestelling of reservering ontvangt u van ons een roze gekleurde bon met uw ordernummer. Dit is het bewijs van betaling/aanbetaling. Komt u of iemand anders de bestelling ophalen, **zorg er dan altijd voor dat diegene die de bestelling ophaalt, de roze bon meeneemt**. Zonder de roze bon kunnen wij de producten niet meegeven. Bij inlevering van de roze (kopie) bon, ontvangt u het originele aankoopbewijs (= witte bon). Bewaar dit goed, dit is namelijk ook meteen uw garantiebewijs.

U controleert zelf het product en rekent af indien u akkoord bent met de producten. Het transport naar huis geschiedt op eigen verantwoording. Ook dient u zelf voor inpakmateriaal te zorgen.

Gebruik aanhangwagens:

De klant dient zelf de aanhangwagens te bevestigen aan zijn auto. Ook als hij/zij een aanhanger van Bouwie leent. Bouwie is niet aansprakelijk voor schade/boetes die voortkomen uit het gebruik van de aanhangwagens. Alles omtrent het gebruik van de aanhangwagens geschiedt volledig op eigen risico.

Klachten:

Bij klachten of opmerkingen over bepaalde producten kunt u een mail sturen met duidelijke foto's, kopie van de bon en omschrijving van uw klacht. U kunt deze mail sturen naar info@bouwie.info. Bouwie zal binnen één werkweek reageren.

Retourregels/voorwaarde :

- Na aankoop van uw product, gaat u akkoord met onderstaande punten.
- Binnen 14 dagen, na afhaaldatum, kunt u uw product retourneren of ruilen.
- Bij bedragen boven de €50,- krijgt u een tegoedbon, bij bedragen onder de €50,- krijgt u uw geld terug. Ook kunt u ervoor kiezen om uw product te ruilen.
- Uitzonderingen dienen door de verkopers zelf op de bon te worden gezet incl. handtekening.
- Ruilen/retourneren alleen met bon, foto van de bon volstaat ook.
- 2^e keus / schade / actie producten worden niet retour genomen.
- Bij annulering van uw order, ontvangt u de aanbetaling niet terug.
- Speciaal bestelde producten en maatwerk mogen niet retour.
- Het product mag alleen geretourneerd worden in originele staat en originele verpakking.
- Bouwie is niet verantwoordelijk voor de retourkosten.
- Tuinhout, timmerhout en plaatmateriaal mogen niet retour.
- Bouwie is niet verantwoordelijk voor de eventuele vervolgschade, wel voor de productschade (uitgezonderd B-keus producten).

Wilt u een product bestellen of bezorgen?

U kunt natuurlijk onze winkel bezoeken en direct de producten meenemen, maar u kunt er ook voor kiezen om producten te bestellen en ze thuis te laten bezorgen, op deze manier:

stuur een mail naar info@bouwie.info met daarin uw bestelling, uw gegevens + telefoonnummer wij maken de factuur en mailen deze naar u

de factuur dient volledig betaald te worden voordat uw bestelling op transport gaat

Er zijn verschillende verzendopties, afhankelijk van grootte en gewicht van uw bestelling. (Eventuele verpakingskosten zijn niet inbegrepen bij onderstaande bedragen.)

Bezorgen

Er zijn drie transportmogelijkheden. Bouwie bekijkt zelf welk soort transport voor uw bestelling het beste is. Het transport gaat telkens via een externe partij; Bouwie is niet verantwoordelijk voor eventuele schade tijdens transport.

Optie 1: PostNL

De maximale afmeting is 100 x 50 x 50 cm, verzending alleen binnen Nederland

Gewicht tot 10 KG: **€10,-**

Gewicht tot 23 KG: **€20,-**

Een pak laminaat: **€25,-** (op eigen risico i.v.m. kleine kans op transportschade)

Optie 2: de koerier (Brenger)

Kan één persoon gemakkelijk uw bestellingen tillen en vervoeren (maximale lengte 3m) en bestaat de bestelling uit een kleine hoeveelheid? Dan schakelen we een koerier in. Voor een zending met de koerier brengen we **€85,-** in rekening.

(Levering naar België is mogelijk tegen een meerprijs van €25.)

Optie 3: de transporteur (Swijnenburg Transport)

Gaat het om een grotere / zwaardere bestelling, dan kiezen we voor Swijnenburg Transport.

Afm. 120 x 80 cm (pallet) voor o.a. meerdere pakken laminaat = **€100,-**

Afm. 300 x 125 cm voor o.a. deuren = **€160,-**

Afm. 300 tot 600 X 125 cm voor o.a. lange tafelbladen en tuinhout = **€180,-**

Eventuele levering naar België is mogelijk voor +€75,-

Alle bedragen zijn inclusief BTW. Zowel de koerier als de transporteur brengt de artikelen niet bij u binnen, u zult zelf iemand moeten regelen die het pakket met u binnen zet.

Voor eventuele export bezorging, neem dan contact met ons op via info@bouwie.info