

Algemene voorwaarden

Afhaalvoorwaarden:

Bij een bestelling of reservering ontvangt u van ons een roze gekleurde bon met uw eigen ordernummer. Dit is het bewijs voor betaling/aanbetaling. Komt u of iemand anders de bestelling ophalen, **zorg er dan altijd voor dat diegene, die de bestelling ophaalt, de roze bon meeneemt.** Zonder roze bon kunnen wij de materialen niet meegeven. Bij inlevering van de roze (kopie) bon, ontvangt u het originele aankoopbewijs (= witte bon). Bewaar dit goed, dit is namelijk ook gelijk uw garantiebewijs.

U controleert zelf het product en rekent af indien u akkoord bent met de artikelen. Het transport naar huis geschiedt op eigen verantwoording. Ook dient u zelf voor inpakmateriaal te zorgen.

Gebruik aanhangwagens:

De klant dient zelf de aanhangwagens te bevestigen aan zijn auto. Ook als hij/zij een aanhanger van Bouwie leent. Bouwie is niet aansprakelijk voor schade/boetes die voortkomen uit het gebruik van de aanhangwagens. Alles omtrent het gebruik van de aanhangwagens geschiedt volledig op eigen risico.

Klachten:

Bij klachten/opmerkingen over bepaalde producten kunt u een mail sturen, met duidelijke foto's, kopie van de bon en omschrijving van uw klacht. U kunt deze mail sturen naar info@bouwie.info. Bouwie zal binnen één werkweek reageren.

Retourregels/voorwaarde :

- Na aankoop van uw product, gaat u akkoord met onderstaande punten.
- Binnen 14 dagen, na afhaaldatum, kunt u uw product retourneren of ruilen.
- Bij bedragen boven de €50,- krijgt u een tegoedbon, bij bedragen onder de €50,- krijgt u uw geld terug. Ook kunt u ervoor kiezen om uw product te ruilen.
- Uitzonderingen dienen door de verkopers zelf op de bon te worden gezet incl. handtekening.
- Ruilen/retourneren alleen met bon, foto van de bon volstaat ook.
- 2^e keus / schade / actie producten worden niet retour genomen.
- Bij annulering van uw order, ontvangt u de aanbetaling niet terug.
- Speciaal bestelde artikelen en maatwerk mogen nooit retour.
- Het product mag alleen geretourneerd worden in originele staat en originele verpakking.
- Bouwie is niet verantwoordelijk voor de retourkosten.
- Tuinhout, timmerhout en plaatmateriaal mogen niet retour.
- Bouwie is niet verantwoordelijk voor de vervolgschade, wel voor de productschade (uitgezonderd B-keus producten).

Wilt u een product bestellen?

Dan kunt u een e-mail sturen naar info@bouwie.info, met daarin uw gegevens, uw telefoonnummer en om welk product het gaat. U krijgt vervolgens een factuur, deze dient volledig betaald te worden **voordat** uw bestelling op transport gaat. **De mogelijke verzendopties zijn: via de post, een koeriersdienst of een externe transporteur. Dit is afhankelijk van het grote/gewicht van uw bestelling.**

De post

De maximale afmeting is 100 x 50 x 50 cm, verzending is alleen mogelijk binnen Nederland!

Gewicht tot 10 KG: **€10,-**

Gewicht tot 23 KG: **€20,-**

De koeriersdienst (Vos Koeriersdiensten in Veen)

Hiervoor betreft het volgende qua afmetingen en gewicht: kan één persoon gemakkelijk uw bestellingen tillen en vervoeren (maximale lengte 3m) en bestaat de bestelling uit een kleine hoeveelheid, dan kan deze met de koeriersdienst mee. Als de order volledig is betaald, dragen wij deze over aan de koeriersdienst. Omdat u bestelling door derden bezorgd wordt, kan Bouwie geen bezorgdag of levermoment aangeven. De koerierdienst neemt contact met u op, op de dag van levering. Mocht u niet thuis zijn, zijn er wellicht wel mogelijkheden om uw pakket bij de burens af te geven of onder een overkapping.

Afm. Kleine hoeveelheden die 1 persoon kan dragen: **€75,-**

Eventuele levering naar België is mogelijk. **€100,-**

De transporteur (Swijnenburg transport)

Mocht u een grotere, langere of zwaardere bestelling thuis willen laten bezorgen, dan is dat ook mogelijk. Alle bestellingen worden iedere vrijdagochtend overgedragen aan de externe transporteur. De betaling van uw bestelling dient dan ook uiterlijk voor vrijdagochtend 08:00 volledig betaald te zijn.

Op het moment dat uw bestelling vrijdag is opgehaald door de transporteur, ontvangt u een e-mail van de transporteur. Hierin zal de transporteur een bezorgdag aangeven wanneer zij het pakket komen bezorgen. Komt deze dag niet uit, neem dan contact op met de externe leverancier (niet via Bouwie).

Uw bestelling zal buiten worden afgeleverd op een pallet of op balken. Dit betekent dat u uw bestelling zelf naar binnen zal moeten brengen. Zorg er dus voor dat er voldoende hulp aanwezig is.

Afm. 120 x 80 cm (pallet) voor o.a. meerdere pakken laminaat = **€85,-**

Afm. 300 x 125 cm voor o.a. deuren = **€120,-**

Afm. 300 tot 600 X 125 cm voor o.a. lange tafelbladen en tuinhout = **€140,-**

Eventuele levering naar België is mogelijk voor **+€50,-**

Alle prijzen zijn inclusief btw.

Voor eventuele export bezorging, neem dan contact met ons op via info@bouwie.info